

ALLEGATO 1 - POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (SGQ)
UNI EN ISO 9001:2015

BRELCO si impegna a fornire soluzioni elettriche, elettroniche, meccaniche ed embedded di alta qualità e servizi di supporto tecnico di elevata competenza per soddisfare le esigenze dei propri clienti. La politica della qualità è parte integrante della missione aziendale, orientata al miglioramento continuo, alla soddisfazione dei clienti e al rispetto delle normative applicabili.

La direzione di BRELCO si assume la piena responsabilità nell'implementazione della politica della qualità, assicurando che essa venga compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Politica della Qualità è definita con riferimento ai seguenti principi generali:

- Garantire prodotti e servizi conformi ai requisiti tecnici e alle aspettative dei clienti.
- Mantenere elevato il livello di soddisfazione di clienti e parti interessate interne ed esterne.
- Monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia e agevolare la partecipazione del proprio personale.
- Formare e aggiornare continuamente il personale per garantire la massima competenza tecnica e professionale.
- Mantenere una stretta collaborazione con i fornitori per assicurare che i materiali e le attrezzature rispettino gli standard di qualità richiesti.
- Garantire la conformità alle normative di settore e ai regolamenti applicabili in materia di qualità e sicurezza delle attrezzature informatiche.

Sulla base dei principi generali indicati, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi volti a minimizzare l'impatto sulle operazioni e sulla qualità di prodotti e servizi.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

BRELCO è impegnata nel miglioramento continuo dei propri processi, prodotti e servizi. L'azienda investe in una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione del personale per mantenere elevati standard qualitativi e rispondere alle dinamiche di mercato in costante evoluzione.

La Qualità intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni, le richieste del Cliente, nonché tutti i requisiti cogenti, deve essere un impegno costante di tutti i dipendenti di BRELCO.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di assicurarne la comprensione e applicazione da parte di tutto il personale dipendente e dei collaboratori.

La presente politica della qualità viene periodicamente rivista e aggiornata per assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia in relazione ai cambiamenti del mercato, della tecnologia e delle normative.

Il Presidente del CdA
Palmiro Canobbio

Biassono, 01 settembre 2024